

Prohlášení o politice a cílech systému managementu LDFS

Naším prvořadým cílem je poskytování služeb v oblasti diagnostiky PV systémů.

Díky profesionálnímu měřicímu vybavení laboratoře je možné poskytovat zákazníkům služby na vysoké úrovni, kterou se laboratoř zavazuje udržovat dodržováním stanovených postupů s ohledem na doporučení výrobce.

Primární snahou vedení laboratoře je vytvořit během měření takové podmínky, které zajistí vysokou přesnost a současně i opakovatelnost měření.

Nestrannost je v LDFS zajištěna v souladu s kapitolou 4.1 ČSN EN ISO/IEC 17025.

Vedení laboratoře se zavazuje plnit požadavky dané normou ČSN EN ISO/IEC 17025.

1. Laboratoř se dále zavazuje:
 - a. dodržovat kvalitu přípravných prací před měřením – bezpečné uložení panelů, omytí měřených panelů, vizuální kontrola panelů správná identifikace panelů v zájmu zajištění standardní kvality prováděných měření.
 - b. zajišťovat vysokou kvalitu interpretace naměřených výsledků – srozumitelnost, slovní vyjádření odborného garanta.
 - c. zkvalitňovat informovanosti zákazníků prostřednictvím webových stránek.
 - d. rozšiřovat portfolio poskytovaných služeb v souladu s požadavky zákazníků (zajištění měření mimo rozsah akreditace vlastními silami nebo pomocí subdodávek).
 - e. dodržet konzistenci činností laboratoře.
2. Všichni pracovníci deklarují, že se budou průběžně seznamovat s dokumentací a systémem managementu.

Politika systému managementu se projevuje v konkrétních cílech kvality (**BE03**), které jsou pravidelně revidovány, vyhodnocovány a doplňovány v souladu s politikou systému managementu.

Organizačním začleněním LDFS (laboratoř je součástí Katedry elektrotechnologie) přímo do struktury státní univerzity je zajištěna nestrannost a věrohodnost laboratoře.

Díky organizačnímu začlenění laboratoře do struktury veřejné vysoké školy nejsou na laboratoř vyvíjeny žádné tlaky ze strany soukromých subjektů, které by mohly způsobit ztrátu věrohodnosti laboratoře. Laboratoř deklaruje rovný přístup ke svým zákazníkům. Ceny za poskytované služby se řídí rámcovým ceníkem s přihlédnutím k rozsahu požadovaných služeb.

Všechny metody, postupy a procesy, které vydalo nebo schválilo vedení LDFS zamezují činnosti, která by mohla oslabit důvěru v kompetentnost, nestrannost, úsudek nebo bezúhonnost pracovníků.

Vedení LDFS stanovilo odpovědnosti svých pracovníků takovým způsobem, aby bylo možné vytvořit podmínky pro zabránění střetu zájmů. LDFS průběžně identifikuje rizika týkající se nestrannosti jako součást práce s riziky.

Toto prohlášení bylo vydáno vedením laboratoře dne 1. 8. 2018.

.....
Ing. Pavel Hrzina, Ph.D.

.....
Ing. Ladislava Černá, Ph.D.